



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme



## دليل المستخدم

# تحديث بيانات طلب مساعدة سكنية

الإصدار 2.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>

2. من الصفحة الرئيسية اختر " الخدمات "



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة **الخدمات** مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

**تنويه**

تم تعديل مسمي خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

عرض المزيد <

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة "برنامج الشيخ زايد للإسكان"، قم باختيار "الخدمات الاسكانية". و من ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة " خدمة تحديث بيانات طلب مساعدة سكنية"، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "معلومات" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة"

## الخدمات

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

المفضلة حالة الطلب

القيمة المضافة الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة الإسكان

خدمات زايد للإسكان

طلب تمليك المساكن الحكومية

خدمات زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

طلب تحديث بيانات المساعدة السكنية

إبدأ عرض التفاصيل

خدمات زايد للإسكان

طلب زيارة طارئة للمسكن

خدمات زايد للإسكان

طلب التصرف فى مسكن

خدمات زايد للإسكان

إصدار شهادة لمن يهّمه الأمر لغير مقدمى الطلبات

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

**الخدمات الاسكانية (12)**

خدمات الاستشاريين (2)

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

إجمالي عدد العناصر : 12

السابق 2 من 2 التالي >

الصفحة الرئيسية > الخدمات > طلب تحديث بيانات المساعدة السكنية

## طلب تحديث بيانات المساعدة السكنية

### عن الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمواطن التحديث على بيانات طلب المساعدة السكنية بشكل شخصي او ان يتم طلب التحديث عليها من قبل الإدارة المعنية في حالة وجود معلومات جديدة طرأت بعد تقديمه للطلب مما قد تؤثر على نوع ومبلغ المساعدة السكنية

### المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم. مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

حسب المستندات التي تتطلب إلى تحديث


← ابدأ الخدمة

← تسجيل

تحميل بطاقة الخدمة

أضف الى المفضلة

**رمز الاستجابة السريعة**



امسح الرمز لفتح هذه الصفحة على هاتفك المحمول

## 4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية .



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين  
والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

احصل على المزيد من الميزات

قم بتنزيل تطبيق الهاتف  
المحمول

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

اشترك في النشرة الإلكترونية

ابق على اتصال بأخر الأخبار من  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أدخل بريدك الإلكتروني

## 5. ومن ثم التحديث على الطلب والضغط على ارسال

الرئيسية / الخدمة / برنامج الشيخ زايد للإسكان

## بيانات المساعدة السكنية

برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.51 ميغا بايت) 📄

## تفاصيل الطلب

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| الإسم             | رقم الحاسب الآلي  |
| الإمارة           | المنطقة           |
| رقم الموبايل      | رقم الهاتف الثابت |
| البريد الإلكتروني | ص.ب               |
| الراتب القديم     | رقم الهوية        |
| الملاحظات         |                   |

## بيانات إجتماعية

الهاتف المتحرك \*

البريد الإلكتروني \*

نوع المساعدة \*

مسكن جاهز ضمن مجمع

الرجوع ↩

إرسال ✓

100%

إكمال النموذج

6. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

## استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً موافق موافق نوعاً ما محايد/ لا ينطبق غير موافق نوعاً ما غير موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

